



Política da Qualidade

IM.02

Versão 1

MISSÃO

A METALGAIA – METALURGIA, LDA. tem como missão principal fabricar produtos de qualidade, com custos e prazos de entrega competitivos, aliada à melhor tecnologia do mercado. Através da inovação e otimização, a METALGAIA – METALURGIA, LDA. pretende incrementar valor para os clientes e construir com estes uma relação de fidelidade, alicerçada no cumprimento dos compromissos acordados.

VISÃO

O propósito da METALGAIA – METALURGIA, LDA. é ser reconhecida no mercado nacional e internacional como um fabricante de produtos de qualidade e como uma empresa que tem a capacidade de fornecer soluções diferenciadoras que satisfazem os clientes e que, simultaneamente, proporcionam uma contribuição social e económica.

VALORES

A METALGAIA – METALURGIA, LDA. rege-se pelos seguintes valores:

- Compromisso com o cliente;
- Qualidade dos produtos fabricados;
- Inovação constante, acompanhando a evolução tecnológica e dos mercados;
- Qualificação dos recursos humanos;
- Respeito e honestidade;
- Flexibilidade e agilidade;
- Ética empresarial.

DECLARAÇÃO

A METALGAIA – METALURGIA, LDA. procura ser uma empresa de referência no seu setor e mercados onde atua, e entende que a total satisfação dos clientes e partes interessadas relevantes é um fator crítico de sucesso do seu negócio.

Como tal, a empresa compromete-se a fornecer produtos de acordo com as especificações e necessidades reais de cada cliente, garantindo a apresentação de soluções técnicas eficientes, inovadoras, com elevados padrões de qualidade e ao melhor preço.

A METALGAIA – METALURGIA, LDA. compromete-se ainda a cumprir todos os requisitos aplicáveis à sua atividade, cumprir os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e promover a melhoria contínua do seu sistema de gestão da qualidade.

29 de janeiro de 2021

Gerência