



# Condições Gerais de Venda

**IM.03**

**Versão 1**

## **1. ORÇAMENTOS, ENCOMENDAS E PREÇOS**

- a) Os orçamentos têm a validade de 24 horas. Após este período a METALGAIA – METALURGIA, LDA. não garante o cumprimento das condições inicialmente estabelecidas.
- b) Os valores apresentados nos orçamentos são válidos para o seu todo. No caso de adjudicação parcial, a METALGAIA – METALURGIA, LDA. reserva-se o direito de atualizar os valores propostos.
- c) Após a receção de uma encomenda esta é considerada efetiva. Qualquer alteração solicitada pelo cliente deverá ser renegociada.

## **2. DESENHOS DO CLIENTE**

- a) O cliente compromete-se a entregar, sempre que possível, os desenhos em suporte informático com a respetiva planificação (CAD dwg/dxf).
- b) Na falta de indicação de tolerâncias nos desenhos aplicar-se-ão as tolerâncias internas.
- c) O cliente é o responsável pelo desenho enviado e sua validação. A METALGAIA – METALURGIA, LDA. não se responsabiliza pela sua retificação.

## **3. PRAZOS DE ENTREGA**

- a) O prazo de entrega é baseado em dias corridos a contar da data da confirmação de encomenda de cliente.
- b) Os prazos de entrega consideram-se prorrogados por causas justificadas ou por motivos de força maior, nomeadamente por dificuldades na aquisição de matérias-primas e na subcontratação de produtos e, em geral, por motivos alheios à vontade ou previsão da METALGAIA – METALURGIA, LDA., pelo que eventuais atrasos daí decorrentes não constituirão justa causa para a anulação da encomenda pelo cliente.
- c) Nestes casos, a METALGAIA – METALURGIA, LDA. não pode ser considerada responsável por danos decorrentes de atrasos de entrega ou quaisquer tipos de penalizações.

## **4. CONDIÇÕES DE EXPEDIÇÃO E EMBALAGEM**

- a) A embalagem a utilizar é definida pela METALGAIA – METALURGIA, LDA., exceto se previamente acordada com o cliente uma embalagem especial.
- b) A expedição e o transporte das mercadorias ocorrem sempre por conta e risco do cliente, mesmo quando a pedido deste, a METALGAIA – METALURGIA, LDA. coordene a respetiva expedição.

## **5. CONDIÇÕES DE CRÉDITO E DE PAGAMENTO**

- a) Enquanto não forem acordadas outras condições de fornecimento, as faturas são pagas a pronto pagamento. O pagamento deverá ser feito em numerário, por cheque ou através de transferência bancária.
- b) O fornecimento a crédito pressupõe a análise e acordo da METALGAIA – METALURGIA, LDA., no que diz respeito a condições, montante e prazo de pagamento.
- c) A METALGAIA – METALURGIA, LDA. reserva-se o direito de, em qualquer momento, cancelar fornecimentos, nomeadamente nos casos em que os limites de crédito, montante ou prazos sejam ultrapassados. Esses limites e critérios são estabelecidos unicamente pela METALGAIA – METALURGIA, LDA., sem que tenha de os justificar.

## **6. RECLAMAÇÕES/DEVOLUÇÕES**

- a) As reclamações deverão ser comunicadas por escrito no período de 5 dias úteis após a receção dos nossos produtos.
- b) Apenas serão aceites reclamações/devoluções por defeito de fabrico devidamente comprovado e sempre que os mesmos tenham sido utilizados em condições normais e para os fins a que foram concebidos.
- c) As reclamações/devoluções não podem ser estendidas a nada mais do que o restauro e/ou substituição do produto defeituoso, desta forma, não nos responsabilizamos por quaisquer outros custos.

## **7. DECLARAÇÃO DE RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais facultados à METALGAIA – METALURGIA, LDA. pelos clientes destinam-se apenas ao cumprimento de contrato celebrado entre esta e os clientes, podendo estes dados ser entregues a autoridades competentes por força de disposição legal. Nos termos da lei, os clientes podem solicitar o acesso ou retificação dos seus dados.